

AEEQ

REVISTA DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA QUIRÚRGICA

www.aeeq.net



Síguenos en



ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA
DE ENFERMERÍA
QUIRÚRGICA
www.aeeq.net

HUMANIZANDO LOS CUIDADOS INFANTILES EN EL QUIRÓFANO
CON UN ENFOQUE INCLUSIVO Y CENTRADO EN EL PACIENTE

Humanizando los cuidados infantiles en el quirófano con un enfoque inclusivo y centrado en el paciente

Autor:

Jorge Salfate Aguayo
Enfermero de Quirófano. Hospital de Puerto Aysén (Chile)

Por expreso deseo del autor Jorge Salfate Aguayo, el siguiente artículo va precedido con esta personal dedicatoria.

Dedicación especial a mi esposa Susana Becerra Fernández y a mi hija Catalina Salfate Becerra, por inspirar este hermoso proyecto, al equipo de pabellón del hospital y a la Agrupación de Patologías diferentes de Puerto Aysén por el apoyo y la confianza.

Jorge Salfate Aguayo

INTRODUCCIÓN

La pandemia en la salud mundial se ha caracterizado por cambiar un modelo sanitario cercano al paciente, hacia un tipo de atención con el menor contacto posible y la mayor cantidad de barreras de protección entre el personal de salud y los usuarios.

Actualmente las nuevas generaciones de usuarios, en especial los niños/as de las distintas sociedades, están experimentando una entrega de salud cada día más lejana, con menos contacto, e incluso con una atención de salud impersonal a través de una pantalla.

La salud sigue cambiando día a día, y la enfermería como garante de los cuidados, siempre ha tenido el desafío de cambiar los espacios de atención de pacientes hacia un modelo humanizado, compasivo y hoy más que nunca inclusivo para todos.

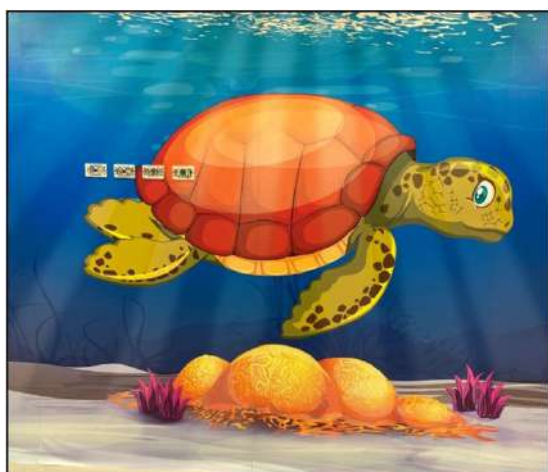
El presente proyecto del quirófano pediátrico inclusivo se concretó recientemente en la localidad de Puerto Aysén – Chile, la iniciativa nace del equipo de enfermería de un hospital público de una zona extrema, aislada, con pocos recursos, pero con la convicción suficiente que la salud pública puede ser mejor, y que los sueños con una mejor atención clínica para los pacientes se pueden hacer realidad, solo si se tiene fe, perseverancia y se lucha por lo que se cree justo.

En Chile el número de enfermeras según la OCDE es relativamente bajo, con 4.2 enfermeras por cada 1,000 habitantes en el 2012, comparado con un promedio de 8.8 en los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2014). Pero a nivel nacional se destaca una enfermería que cumple su arduo trabajo, ejerce su rol de gestión del cuidado en el sistema de salud y además marca una diferencia sustantiva con iniciativas que van mucho más allá de sus obligaciones y entregan sentido y pertinencia en sus espacios de trabajo por sus pacientes.



PRÁCTICA BASADA EN LA EVIDENCIA

Según la práctica basada en la evidencia, en la revisión bibliográfica de Cheryl H. T. Chow (2015) se describe que “La exposición a procedimientos quirúrgicos pediátricos es un factor de estrés relativamente común y significativo para los niños. Se estima que hasta 5 millones de niños se someten a procedimientos quirúrgicos electivos en Norteamérica cada año, y casi el 75% de ellos experimentan una considerable ansiedad preoperatoria. Esta angustia es más alta durante los procedimientos de inducción anestésica general, durante los cuales se provoca ansiedad anticipatoria. La cirugía puede producir angustia emocional y trauma para los niños y sus familias, si están psicológicamente mal preparados. Y posteriormente se concluye que “según la revisión sistemática se sugiere que las intervenciones audiovisuales pueden ser eficaces para reducir la ansiedad preoperatoria de los niños”.



Distintos autores definen en los niños entre los 2 y 7 años que “El pensamiento mágico, es un tipo de pensamiento especial que mezcla la realidad con la fantasía, y permite dar explicaciones concretas a la realidad, que pueden ser entendidas y tienen sentido para la mente del niño”, lo cual favorece y refuerza la idea de incorporar estas iniciativas en la actividad quirúrgica diaria.

UN SUEÑO HECHO REALIDAD

El Hospital de Puerto Aysén tiene el orgullo de haber concretado el Quirófano Pediátrico Inclusivo, proyecto pionero en Chile y en Latinoamérica. La iniciativa surge en el equipo quirúrgico debido a la necesidad de crear un ambiente favorable de atención con enfoque inclusivo para todos los pacientes pediátricos durante el proceso quirúrgico, ya que la evidencia plantea que las experiencias quirúrgicas tradicionales producen en los niños ansiedad y traumas psicológicos, además de una respuesta emocional y conductual desfavorable en la etapa de recuperación.



El proyecto se basó en la incorporación de diferentes técnicas, estrategias neurosensoriales y de inclusión al trabajo quirúrgico infantil, destacando:

- Ambientación temática del área de preanestesia y quirófano.
- Utilización de dispositivos de TV, tablet y música en el área pre y post quirúrgica.
- Incorporación de autos eléctricos para el traslado del paciente hacia el quirófano.
- Uso de sistemas de comunicación aumentativa y alternativa para pacientes no verbales.
- Murales temáticos volumétricos y relieves para pacientes no videntes.
- La entrega de un trato acorde a las necesidades de los pacientes, según lo pesquisado en la entrevista de enfermería y ha sido manifestado por la familia, situación que el equipo quirúrgico tiene presente y adecua su actuar a los requerimientos del paciente.



Esta iniciativa innovadora fue realizada por el equipo de enfermería del hospital de Puerto Aysén, con el fin de ejecutar actividades efectivas para el manejo de la ansiedad en niños durante el proceso Perioperatorio, en especial considerando que en la mayoría de los casos es su primera experiencia quirúrgica.



Como equipo de salud se planteó el desafío de cambiar la percepción de los usuarios y sus familias en esta área, y por medio de un trato humanizado e inclusivo, entregar una atención personalizada y de mayor calidad para todos los usuarios infantiles del área quirúrgica del sistema de salud de Aysén.



ENFERMERÍA INCLUSIVA

La necesidad imperiosa de avanzar en una medicina y cuidados inclusivos son fundamentales para una salud integral y verdaderamente holística. Hoy uno de los grandes desafíos de los distintos equipos de salud es adecuar su atención según las necesidades de los pacientes, no estandarizando, sino que acomodándose a sus requerimientos y preparando los servicios a prestar en post de una atención personalizada, por ejemplo, el manejo del ambiente en pacientes TEA, adecuando distintos métodos que entreguen mayor tranquilidad y confianza al usuario y su familia en la atención de salud.



Además avanzar en la incorporación de herramientas, habilidades y técnicas de inclusión, como el uso de lenguaje de señas para pacientes con discapacidad auditiva, la incorporación sistemas de comunicación aumentativa y alternativa en pacientes no verbales y el lenguaje braille para pacientes no videntes, entre otros, que permitan lo más básico de una atención, que es la comunicación efectiva.



CONCLUSIÓN

La puesta en marcha del proyecto ha sido una experiencia formidable, la respuesta de los pacientes y sus padres ha sido de tranquilidad, asombro y agradecimiento a los equipos de salud y al hospital por contar con instalaciones únicas y adecuadas para sus hijos, sumado al trato personalizado, que según el propio relato de los usuarios comentaron que "jamás olvidarán la experiencia vivida aquel día en el quirófano".



"Haz de tu vida un sueño y de tu sueño una realidad"



Jorge Salfate Aguayo



CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERÍA QUIRÚRGICA

Del 27 al 29 de abril de 2022

Siendo, Sintiendo y Liderando
Cuidados en el Área Quirúrgica

Organiza:



ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
ENFERMERÍA
QUIRÚRGICA

Sede: BALUARTE

Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra
Plaza del Baluarte s/n. 31002 Pamplona



PAMPLONA - IRUÑA

Secretaría Técnica: **SANECONGRESS®**

Tel. +34 687 982 671

Mail: sanicongress@16enfermeriaquirurgica.com

www.16enfermeriaquirurgica.com