

GES



CURSO E LEARNING SISTEMA DE GESTIÓN Y MANEJO DE PATOLOGÍAS GES - SIGGES. Curso de 42 Horas pedagógicas



Manuel Bulnes 368, Oficina 604 Temuco
Teléfono: 452748988
Email: contacto@innovares.cl
www.innovares.cl

NCh 2728
BUREAU VERITAS
Certification



INDICE:

Fundamentación	3
Objetivo General y Específicos	4
Dirigido a	5
Requisitos	5
Certifica	5
Duración	6
Modalidad	6
Temario	7
Metodología	13
Horarios	14
Evaluación	14
Requisitos de aprobación	14
Docente	15
Contacto	16



FUNDAMENTACIÓN:

El sistema sanitario chileno ha experimentado varios procesos de cambio y reformas a través de su historia, a inicios del año 2000 en contexto de promover una atención sanitaria de calidad, equitativa y oportuna, se establece la Comisión de Estudios de la Reforma y se presentan 5 proyectos que constituyen la base jurídica de la reforma en salud en Chile. Los proyectos involucran: Financiamiento de la salud, Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión, Ley de Isapres, Derechos y Deberes de los Pacientes y Régimen de Garantías en Salud.

El régimen de Garantías Explícitas en Salud (GES) comenzó a implementarse en el año 2005 cubriendo 25 problemas de salud. Todos estos problemas de salud se organizan en torno a la definición de Garantías Explícitas que orientan atributos de Acceso, Oportunidad, Cobertura Financiera y Calidad, que requieren de la delicada coordinación de instituciones nacionales de forma de aprobar los decretos supremos y que se sucedan los hitos estratégicos para la elaboración de las Garantías Explícitas en Salud.

En la actualidad, a más de 10 años de su implementación, el GES da cobertura a 80 problemas de salud. De acuerdo a los informes de la Superintendencia de Salud al junio 2017 se reportan más de treinta mil casos GES [Superintendencia de Salud, casos GES acumulados a junio de 2017].

En este contexto es primordial que los equipos de salud accedan a conocimientos actualizados respecto a la gestión de patologías GES.

Es así como el presente curso posee como propósito entregar conocimientos respecto a las bases del sistema de Garantías Explícitas en Salud a fin que los profesionales que se desensañan en diferentes niveles de la red puedan integrar y optimizar su rol en la gestión de casos GES.



OBJETIVO GENERAL:

El curso tiene como objetivo que el alumno sea capaz de identificar y aplicar conceptos elementos teóricos respecto a las bases del sistema de Garantías Explícitas en Salud, a fin que los profesionales que se desempeñan en diferentes niveles de la red, puedan integrar y potenciar su rol en la gestión de casos GES.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que los alumnos sean capaces de:

1. Identificar el contexto histórico y epidemiológico que originó la Reforma de Salud en Chile.
2. Describir algunos hitos del proceso de implementación del régimen de Garantías Explícitas en Salud.
3. Describir el funcionamiento general de cómo se articula el régimen de Garantías Explícitas en Salud.
4. Describir los conceptos básicos asociados al régimen de Garantías Explícitas en Salud.
5. Identificar las patologías cubiertas por el régimen de Garantías Explícitas en Salud.
6. Conocer la actualización e incorporación de nuevas patologías.
7. Comprender el Sistema de información para la gestión de garantías en Salud (SIGGES) como una herramienta de gestión, seguimiento y cumplimiento de las garantías.
8. Identificar el proceso general de Registro en: Sospecha, Confirmación diagnóstica, Prestaciones otorgadas, Excepciones, Cierres de casos.
9. Identificar el concepto de Monitoreo de garantías.



DIRIGIDO A:

Profesionales del área de la Salud y otras profesiones que trabajen o estén interesadas/os en la Gestión de Garantías Explícitas en Salud (GES), en todos los niveles de atención de la red de salud pública y privada.

REQUISITOS:

Para usar el medio instruccional: Disponer de un computador al menos Pentium III, con conexión a Internet de banda ancha. Tener una cuenta de correo electrónico habilitada. Tener conocimientos a nivel de usuario de Windows, procesador de textos (Word, por ej.) y de navegación en Internet.

Competencias requeridas: Estudios completos o en curso de carrera de enfermería 4to o 5to año. No son necesarios estudios de postgrado.

Documentación anexa:

Profesionales: Enviar digitalizado a contacto@innovares.cl fotocopia del título profesional o certificado de inscripción en el registro nacional de prestadores individuales de salud de la Superintendencia de Salud en su calidad de profesional.

CERTIFICA:

El certificado de aprobación de curso es emitido por Innovares Ltda. Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) [Reconocido por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de Chile. SENCE.](#) Su razón social es Capacitación Olivares y Vásquez Ltda., y su RUT es 76.023.861-9. [OTEC Innovares se encuentra certificada por Norma Chilena 2728,](#) equivalente a ISO 9001.



DURACIÓN:

Plazo Mínimo: 20 días desde que inicia su curso. (No puede rendir la prueba final antes de los 20 días).

Plazo Máximo: 30 días desde que inicia su curso.

MODALIDAD:

Medio Instruccional

Para impartir los cursos hemos elegido la modalidad e Learning, por tratarse de una enseñanza basada en Internet.

Nos identificamos con la definición e Learning como el uso de tecnologías de redes para diseñar, entregar, seleccionar, administrar y extender los procesos de aprendizaje. Sus elementos constitutivos son: contenidos en múltiples formatos, administración del proceso de aprendizaje y una comunidad en red de alumnos, desarrolladores y expertos.

Está demostrado que el e Learning enriquece la experiencia educativa, la hace más rápida, reduce los costos, aumenta el acceso a la educación y a las tecnologías de la información, y asegura mayor transparencia del proceso para todas las partes involucradas como docentes, autoridades y alumnos.

Beneficios de la Modalidad

Se imparte cuando sea: 24 horas al día, los 7 días de la semana, y donde sea: alumnos dispersos geográficamente y desde cualquier lugar; aumenta el intercambio internacional.

Mayor flexibilidad: El e Learning ofrece una mayor flexibilidad, los alumnos pueden recibirlo en cualquier franja horaria, además el alumno puede fijar sus propios ritmos de aprendizaje, según el tiempo de que disponga y de los objetivos que se haya fijado.

Se eliminan las barreras de distancia, por lo que disminuyen tiempos y costos asociados al traslado a las salas de clases.

Permite la interacción asíncrona; colaboración grupal; enriquecimiento del aprendizaje por medio de simulaciones, juegos e interactividad; integración de computadores.

El tiempo de adquisición de contenidos es mejor y en menor tiempo.

Los cursos suelen estar mejor diseñados, preparados y los contenidos más completos.



TEMARIO:

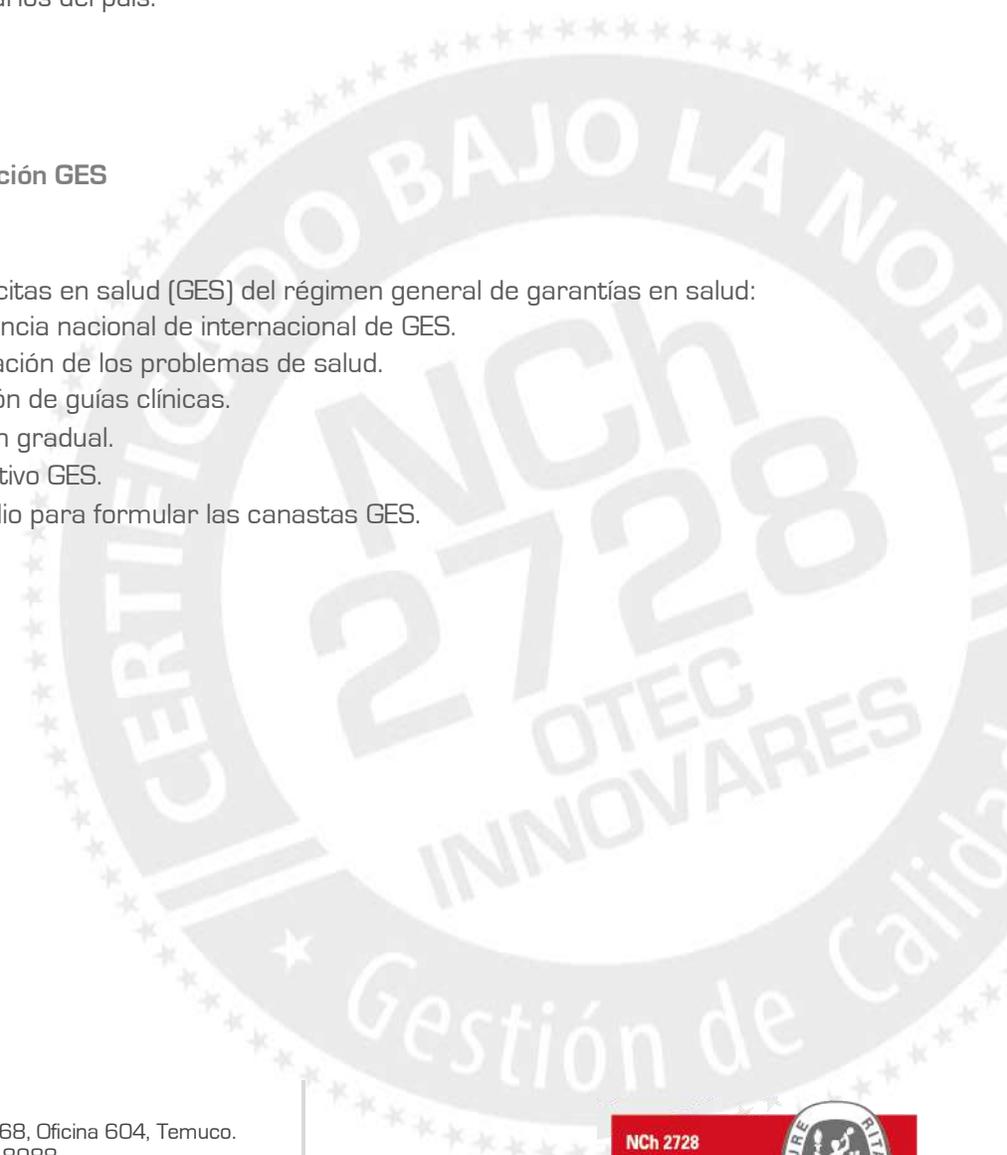
UNIDAD I: FUNDAMENTOS DEL RÉGIMEN DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES).

Módulo 1 Contexto histórico de la Reforma de Salud en Chile.

- Objetivos.
- Introducción.
- Tipos de reforma en Chile.
- Proyectos de ley de la reforma del 2000:
 - o Derechos y deberes del paciente.
 - o Financiamiento.
 - o Autoridad sanitaria y gestión.
 - o Ley de ISAPRES.
 - o Régimen de garantías en salud.
- El sistema de garantías en salud.
- Objetivos sanitarios del país.
- Resumen.
- Bibliografía.

Módulo 2 Implementación GES

- Objetivos
- Introducción.
- Garantías explícitas en salud (GES) del régimen general de garantías en salud:
 - o Experiencia nacional de internacional de GES.
 - o Priorización de los problemas de salud.
 - o Creación de guías clínicas.
- Implementación gradual.
- Consejo consultivo GES.
- Análisis y estudio para formular las canastas GES.
- Resumen.
- Bibliografía.



Módulo 3 Normativa GES.

- Objetivos.
- Introducción.
- Decreto GES:
 - o Ley AUGE.
 - o Decretos.
- Norma técnico médico administrativa.
- Listado específico de prestaciones.
- Guías clínicas.
- Guías rápidas.
- Manual de redes de derivación GES y no GES:
 - o Redes GES
 - o Macrorredes de alta complejidad.
 - o Redes macrorregionales.
 - o Redes territoriales o de servicios de salud.
 - o Redes telemedicina.
- Circulares de la superintendencia de salud (SIS).
 - o Inasistencia.
 - o Rechazo.
 - o fuerza mayo por estado de salud.
 - o contacto no corresponde.
- Ley de urgencias.
- Resumen.
- Bibliografía.



UNIDAD II: FUNCIONAMIENTO GENERAL GES

Módulo 1 Conceptos básicos y funcionamiento general parte 1

- Objetivo.
- Introducción.
- Concepto de GES:
 - o Definición de GES.
 - o ¿Quiénes pueden acceder a GES?
 - o ¿Cómo acceder a los beneficios GES?
 - o ¿Qué hacer cuando un prestador no cumple un plazo GES?
- Garantías GES aplicadas:
 - o Garantía de acceso.
 - o Garantía de Oportunidad.
 - o Garantía de Protección Financiera.
 - o Garantía de Calidad.
- Documentos GES:
 - o Interconsulta foliada.
 - o Informe Proceso Diagnóstico.
 - o Formulario de Constancia GES.
 - o Formulario excepción de garantía.
 - o Formulario cierre de caso GES.
- Prestadores de salud en la red asistencial.
- GES y fuerzas armadas.
- Resumen.
- Bibliografía.

Módulo 2 Conceptos básicos y funcionamiento general parte 2.

- Objetivo.
- Introducción.
- Patologías GES.
 - o Accidentes Graves.
 - o Enfermedades del corazón y cerebro.
 - o Enfermedades crónicas.
 - o Enfermedades de la visión.
 - o Intervenciones quirúrgicas.
 - o Parto, prematuridad y enfermedades del recién nacido.
 - o Salud del adulto mayor de 65 años.
 - o Salud Bucal.
 - o Salud en personas menores de 15 años.
 - o Salud mental.
 - o Tratamiento de cánceres.
 - o Tratamiento preventivo.



- Nuevas patologías GES.
 - o Cáncer de pulmón.
 - o Cáncer de tiroides.
 - o El mieloma múltiple (MM).
 - o Enfermedad de Alzheimer y otras demencias.
- Modificación decreto año 2019.
 - o Enfermedad renal crónica etapa 4 y 5.
 - o Cardiopatías congénitas operables.
 - o Cáncer de mama.
 - o Disrafia espinal.
 - o VIH/SIDA.
 - o Neumonía adquirida en la comunidad.
 - o Vicios de refracción.
 - o Retinopatía diabética.
 - o Ayudas Técnicas.
 - o Ataque cerebrovascular.
 - o Hemorragia subaracnoidea.
 - o Tumores del sistema nervioso central.
 - o Parkinson.
 - o Hepatitis C.
- Instituciones reguladoras.
 - o FONASA.
 - o MINSAL.
 - o Superintendencia de Salud.
- Resumen.
- Bibliografía.



UNIDAD III: SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE GARANTÍAS EN SALUD (SIGGES).

Módulo 1 Antecedentes de SIGGES

- Objetivo.
- Introducción.
- Origen del SIGGES:
 - o ¿Qué es el SIGGES?
 - o Sistema de Información de apoyo al GES-SIGGES.
 - o Rol del digitador GES.
- Nomenclatura SIGGES:
 - o Garantía vigente.
 - o Garantía retrasada.
 - o Garantía exceptuada.
 - o Garantía cumplida.
 - o Garantía incumplida atendida.
 - o Garantía incumplida no atendida.
 - o Garantía cerrada.
- El proceso de atención:
 - o Ingreso por establecimiento de la red pública de salud.
 - o Ingreso desde un prestador privado.
- Indicadores de cumplimiento GES:
 - o Meta Sanitaria Ley 18.834.
 - o Meta Sanitaria Ley 19.664.
 - o Alta Dirección Pública.
 - o SISQ establecimientos autogestionados en red.
- Responsabilidad de los funcionarios que participan en el proceso GES – SIGGES:
 - o Responsabilidad del SOME-Admisión- Estadística.
 - o Responsabilidad del profesional que brinda la atención.
 - o Responsabilidad del encargado de proceso del establecimiento.
- Bibliografía.



Módulo 2 Proceso SIGGES

- Objetivos
- Introducción.
- Descripción general del proceso:
 - o Definición de caso GES.
 - o Creación de casos GES.
 - o Cierres de casos GES.
- Estados del paciente en el ciclo de atención:
 - o Caso en sospecha.
 - o Caso en proceso diagnóstico.
 - o Caso confirmado.
 - o Caso en tratamiento.
 - o Caso en seguimiento.
 - o Caso cerrado.
- Garantías de oportunidad para los pacientes auge en SIGGES.
- Descripción del proceso de atención del paciente.
- Bibliografía.

Módulo 3 Salidas SIGGES y su aplicación.

- Objetivos.
- Introducción.
- Salidas de SIGGES relacionadas con el registro.
- Salidas de SIGGES para el monitoreo de casos y garantías GES.
- Salidas relacionadas a prestaciones y al proceso de facturación.
- Hitos a registrar en SIGGES:
 - o Hitos APS.
 - o Hitos Nivel secundario y terciario.
 - o Hitos en urgencias.
- Resumen.
- Bibliografía.



METODOLOGÍA:

- Los alumnos deberán desarrollar en el aula virtual todas las actividades básicas, y si desean profundizar sus conocimientos, las actividades complementarias.
- Los alumnos podrán elegir los horarios de sus clases, teniendo para esto acceso al aula virtual en forma permanente, continua y sin restricción desde la fecha de inicio, hasta finalizar el curso.
- Los materiales de estudio podrán ser descargados, incluyendo las clases en formato PDF, desde el aula virtual en forma permanente desde la fecha de inicio, hasta finalizar el curso.

I. ACTIVIDADES BÁSICAS (Obligatorias)

Estas actividades son obligatorias y tienen que ser realizadas para adquirir los conocimientos relevantes del tema. Los contenidos tratados en ellas son evaluados en la prueba final del curso.

a. Lecturas básicas:

El alumno debe aprender los contenidos de estos documentos, destacando y resumiendo los conceptos más relevantes del tema. Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

b. Clases interactivas multimediales:

El alumno debe ver y escuchar las clases interactivas multimediales de cada tema, resumiendo los conceptos más relevantes. Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

c. Autoevaluación:

El alumno después de haber visto las clases interactivas multimediales y haber realizado el estudio correspondiente de las lecturas básicas, comprobará sus conocimientos por medio de autoevaluaciones formativas con retroalimentación.

La nota obtenida es solo referencial, para que usted evalúe lo aprendido, no influyen en su evaluación final.

Dudas o consultas debe realizarlas al docente en el foro del curso, las que serán respondidas en horario hábil.

d. Foro de consultas al docente:

Cada estudiante debe participar activamente en el foro del curso, en que los estudiantes realizarán todas las consultas al docente sobre los contenidos tratados.

II. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Estas actividades, lecturas y videos, están orientados a coadyuvar y profundizar de los contenidos; Su contenido no es obligatorio, por lo cual NO son evaluadas.



HORARIOS:

- El participante podrá elegir el horario para realizar las actividades del curso, no obstante, estas se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- Las evaluaciones se deben desarrollar en el plazo determinado en el programa.
- La dedicación horaria requerida para el curso **es de 10,5 horas semanales**, tanto online como offline, considerando horas de estudio, navegación en el aula virtual, video-clases, autoevaluaciones, prueba final etc.

EVALUACIÓN:

- **Evaluación diagnóstica o inicial:** Tiene como propósito que cada alumno verifique el nivel de preparación para enfrentarse a los objetivos que se espera que logren al finalizar el curso. Estableciendo el nivel real de conocimientos antes de iniciar esta etapa de enseñanza-aprendizaje e learning. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Preguntas Interactivas** en la cuales el alumno deberá ir participando en la clase y autoevaluando los contenidos aprendidos con preguntas interactivas con retroalimentación, lo cual le permitirá evaluar inmediatamente que contenidos debe reforzar. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **Pruebas autoevaluación** online con retroalimentación inmediata por cada clase. Con fines formativos, no influyen en la nota final.
- **PRUEBA FINAL**
 - o Debe ser realizada una vez que el alumno haya terminado todas las actividades básicas del curso.
 - o **1 Prueba Final. 100% Nota de la final**
 - Prueba online de 35 preguntas selección múltiple con dos intentos. Segundo intento opcional.
 - Si desea subir su nota, deberá ser realizado (segundo intento) en un plazo máximo de 24 horas después del primero (de lo contrario tendrá validez solo el primer intento). En este caso se promedian los dos intentos para su nota final de certificación.

REQUISITOS DE APROBACIÓN:

Aprobarán el curso los estudiantes que obtengan en la nota final una nota igual o superior a 4.0.



DOCENTE:

EU DANIELA LAZCANO LABRÍN

Enfermera- Universidad Católica del Maule.

Magister en Gestión de Sistema de Salud Universidad de Talca.

Enfermera Jefe Sección GES. Hospital de San Carlos



CONTACTO:

Información e Inscripciones

<https://www.capacitacionesonline.com/blog/curso-e-learning-gestion-ges-sigges>

Teléfono: 452748988

Email: contacto@oteinnovares.cl

www.innovares.cl

www.CapacitacionesOnline.com

